



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Stichting Nederlandse Kappersakademie

**Onderzoek bestuur en opleiding(en)**

Vierjaarlijks onderzoek

Middelbaar beroepsonderwijs

December 2017

# Samenvatting

Minstens één keer in de vier jaar onderzoekt de onderwijsinspectie ieder bestuur in Nederland. Het vierjaarlijks onderzoek is dit jaar uitgevoerd bij het bestuur van Stichting Nederlandse Kappersakademie. We hebben onderzocht of het bestuur zorgt voor onderwijs van voldoende kwaliteit. Daarnaast onderzochten we de kwaliteit van de opleiding Kapper / Allround kapper.

## Wat gaat goed?

Bij de Nederlandse Kappersacademie gaat veel goed. Om te beginnen bij het onderwijs zelf: de lessen voor de kappersvakken zijn goed. De studenten leren in een prettige omgeving het kappersvak. Docenten hebben daarbij veel aandacht voor wat goed gaat bij de studenten. Maar ze weten ook heel goed wat studenten nog moeten leren. Hun feedback helpt de studenten te weten wat ze nog precies moeten leren. Zo kunnen de studenten gericht verder met leren. De docenten zorgen ervoor dat de studenten goed voorbereid opgaan voor het examen.

Wat ook goed gaat, is de examinering. De examencommissie zorgt ervoor dat die examinering goed verloopt. Zij weet wat goed gaat bij de proeves en waar het beter kan.

Ook de resultaten zijn in orde. Voldoende studenten verlaten de opleiding met een diploma en er gaan dus weinig studenten zonder diploma van school.

Ten slotte zorgt het management van de school dat de zaken die nu goed gaan, ook goed blijven gaan in de toekomst. Daarvoor heeft het management een kwaliteitssystem. Daarmee kan ze op tijd bijsturen als het niet helemaal verloopt zoals ze had gepland.

## Wat moet beter?

Er is niets wat echt beter moet bij de Nederlandse Kappersakademie.

## Wat kan beter?

Wat beter kan zijn de lessen voor Nederlands. De docent is namelijk doorgaans alleen op afstand bereikbaar omdat er één docent is voor vijf locaties. Het gevolg is dat studenten niet de uitleg, uitdaging en ondersteuning krijgen die ze van de school mogen verwachten.

**Bestuur: Stichting Nederlandse Kappersakademie**

**Bestuursnummer: 20159**

---

Opleiding(en) onder bestuur:  
Kapper en Allround Kapper  
Kapper (Junior kapper)

Totaal aantal studenten: 320

BRIN: 25ZH

Onderzoeksnummer: 294194

Vaststellingsdatum:  
6 december 2017

**Vervolg**

Wij voeren geen vervolgtoezicht uit omdat de directie de kwaliteit voldoende bewaakt. Wij vinden daarom dat de school in staat is om zelf de nodige verbeteringen door te voeren.

# Inhoudsopgave

1.	<b>Opzet vierjaarlijks onderzoek</b>	<b>5</b>
2.	<b>Resultaten onderzoek op bestuursniveau</b>	<b>8</b>
3.	<b>Resultaten onderzoek Kapper en Allround kapper</b>	<b>13</b>

# 1. Opzet vierjaarlijks onderzoek

De inspectie heeft een vierjaarlijks onderzoek uitgevoerd bij Stichting Nederlandse Kappersacademie op 26 september 2017.

In het vierjaarlijks onderzoek staat de volgende vraag centraal: is de sturing op kwaliteit op orde?

Het onderzoek wordt bij niet-bekostigde instellingen uitgevoerd aan de hand van twee deelvragen:

1. Heeft het bestuur doelen afgesproken met de opleiding, heeft het voldoende zicht op de onderwijskwaliteit en stuurt het op de verbetering van de onderwijskwaliteit?
2. Communiqueert het bestuur actief over de eigen prestaties en ontwikkelingen en die van zijn opleiding(en)?

Het onderzoek richt zich daarnaast op de kwaliteit van de onderzochte opleiding(en).

Conform het Onderzoekskader mbo 2017 hanteren wij in het rapport de term bestuur. Bij niet-bekostigde instellingen zoals de Nederlandse Kappersacademie wordt daar in de meeste gevallen de directie van de instelling mee bedoeld.

## **Werkwijze**

Het onderzoek is uitgevoerd op twee niveaus: op bestuursniveau en op opleidingsniveau.

Op het niveau van het bestuur richt het onderzoek zich met de twee deelvragen op de standaarden binnen het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en ambitie.

Op opleidingsniveau hebben we onderzoek gedaan bij de opleiding Kapper / Allround Kapper. Een bestuur kan bij het vierjaarlijks onderzoek een verzoek doen aan de inspectie onderzoek uit te voeren bij een opleiding die naar de mening van het bestuur goed is. Het bestuur heeft ons gevraagd om een onderzoek naar goed te doen bij deze opleiding. We hebben invulling gegeven aan dit verzoek, en hebben alle standaarden in ons onderzoek betrokken.

We hebben het onderzoek tevens gebruikt om te verifiëren of het bestuur voldoende informatie heeft over de opleiding, en of het bestuur stuurt op goede onderwijskwaliteit.

Aan dit verzoek voor een onderzoek naar de waardering goed lag ten grondslag dat de NKA een gedegen audit had laten uitvoeren door een externe partij. Wij hebben ons onderzoek daarom proportioneel in kunnen richten. Dat betekent dat we het auditrapport als uitgangspunt hebben genomen van ons onderzoek. De uitkomsten van die rapportage hebben we geverifieerd door onze onderzoeksactiviteiten.

Daarnaast hebben wij bij deze opleiding onderzoek gedaan naar de standaarden Kwaliteitszorg examinering en diplomering, Exameninstrumentarium en Afname en beoordeling om een beeld te verkrijgen van de kwaliteit hiervan in de sector mbo. Deze informatie betrekken we bij onze jaarlijkse publicatie De Staat van het Onderwijs.

Standaard	Onderzocht op bestuursniveau en bij Kapper, 91182 en bij Allround kapper, 25399
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderstaand figuur geeft weer hoe het vierjaarlijks onderzoek bij opleidingen is ingericht. De informatie over de kwaliteit van deze opleidingen betrekken we bij onze jaarlijkse publicatie De Staat van het Onderwijs. Aangegeven is welke standaarden zijn onderzocht bij de verschillende crebo's. Ook is aangegeven welk type onderzoek is ingezet.

Standaard	Onderzocht bij Kapper 91182	Onderzocht bij Allround kapper 25399
<b>Onderwijsproces</b>		
OP1 Onderwijsprogramma		•
OP2 Ontwikkeling en begeleiding		•
OP3 Didactisch handelen		•
OP7 Beroepspraktijkvorming		•
<b>Examinering en diplomering</b>		
ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering	•	•
ED2 Exameninstrumentarium	•	•
ED3 Afname en beoordeling	•	•
<b>Onderwijsresultaten</b>		
OR1 Studiesucces	•	
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>		
KA1 Kwaliteitszorg		•
KA3 Verantwoording en dialoog		•

### Onderzoeksactiviteiten

Om antwoord te geven op de onderzoeksvragen hebben we documenten geanalyseerd en gesprekken gevoerd met sleutelfiguren binnen de organisatie. We hebben gesproken met studenten, docenten, management en verschillende lessen bezocht.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de oordelen op de standaarden uit het kwaliteitsgebied kwaliteitszorg en ambitie op bestuursniveau. Ook de afspraken over het vervolgtoezicht zijn opgenomen in hoofdstuk 2. Hoofdstuk 3 gaat in op de resultaten van het onderzoek op opleidingsniveau.





In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en de rapportage opgenomen.

### Legenda

Beoordelingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Goed
-  Voldoende
-  Onvoldoende

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Examinering en diplomering
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie

## 2. Resultaten onderzoek op bestuursniveau

In dit hoofdstuk geven we de resultaten weer van het onderzoek op bestuursniveau: de oordelen op de standaarden in het gebied Kwaliteitszorg en ambitie.

In onderstaande figuur zijn de resultaten samengevat. Te zien is wat het oordeel is op de het onderzochte kwaliteitsgebied op bestuursniveau. Ook is weergegeven in hoeverre ons oordeel overeenkomt met het beeld dat het bestuur zelf heeft van de gerealiseerde kwaliteit bij de opleiding en in hoeverre het beleid van het bestuur doorwerkt tot op opleidingsniveau. Omdat dit samenvalt met de kwaliteitszorg en ambitie op opleidingsniveau, laten we de beschrijving van dit gebied achterwege bij de resultaten op opleidingsniveau.



Oordeel op bestuursniveau voor het gebied Kwaliteitszorg en ambitie

Het beeld van het bestuur over de kwaliteit komt niet overeen met het beeld van de inspectie



Het beeld van het bestuur komt volledig overeen met het beeld van de inspectie

Het beleid van het bestuur werkt niet door tot op school/opleidingsniveau



Het beleid van het bestuur werkt volledig door tot op school/opleidingsniveau



### Samenvattend oordeel

Het gebied Kwaliteitszorg en ambitie is voldoende. Door een sterke centrale sturing is de directie goed op de hoogte van de kwaliteit van het onderwijs en verbetert gericht daar waar dat nodig is. Ook zorgt de directie er op deze manier voor dat zij het onderwijs op de vijf vestigingen op dezelfde manier organiseert, aanstuurt en bewaakt. De directie verantwoordt zich over de kwaliteit. Dit doet zij onder andere met een transparant verslag van werkzaamheden waarin plaats is voor wat goed gaat maar ook voor wat beter kan. Omdat de directie in haar zorg voor kwaliteit te weinig aandacht heeft voor de kwaliteit van de vakken Nederlands en loopbaan en burgerschap, waarden wij Kwaliteitszorg en ambitie niet met een goed. Bij goede kwaliteitszorg mag verwacht worden dat er een waarborg is voor goed onderwijs, ook voor de generieke vakken. Die waarborg ontbreekt echter.

## 2.1 Kwaliteitszorg en ambitie

In de onderstaande tabel geven wij de oordelen en/of waarderingen weer op de standaarden van het kwaliteitsgebied Kwaliteitszorg en ambitie. Vervolgens geven wij antwoorden op de twee deelvragen:

*Heeft het bestuur doelen afgesproken met de opleiding, heeft het voldoende zicht op de onderwijskwaliteit en stuurt het op de verbetering van de onderwijskwaliteit?*

*Communiqueert het bestuur actief over de eigen prestaties en ontwikkelingen en die van zijn opleidingen?*

Kwaliteitszorg en ambitie	V		
	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



### Kwaliteitszorg: centrale sturing zorgt voor gelijke uitvoering

De Nederlandse Kappersakademie (hierna: NKA) heeft een stelsel van kwaliteitszorg en verbetert op basis daarvan het onderwijs. De kwaliteitszorg heeft een stevige basis in de centrale aansturing door de directie. Het onderwijskundig leiderschap is duidelijk belegd. De directie stuurt vanuit een heldere visie en structuur. Een voorbeeld hiervan is de lesvoorbereiding van docenten die moet voldoen aan van tevoren vastgestelde criteria.

De directie voert gedurende het jaar meerdere evaluaties uit om te meten in hoeverre de door hen geformuleerde doelen behaald zijn. Zo kan zij tijdig bijsturen als de tussentijdse doelen niet behaald zijn. Door een audit uit te laten voeren door een extern deskundige, heeft

de directie zicht op de kwaliteit van de totale opleiding. Het zicht van de directie op de kwaliteit van haar onderwijs komt overeen met de bevindingen van de inspectie voor zover het het beroepsgerichte deel betreft. Het interne auditoordeel over de kwaliteit van de generieke vakken komt echter niet overeen met het inspectieoordeel.

De centrale sturing heeft ook als gevolg dat de uitvoering en de kwaliteit van het onderwijs op alle vijf locaties gelijk zijn. Dit vinden wij een sterk punt.

Wat wij ook sterk vinden, is het zicht van het management op de kwaliteit van de docenten en van de lessen. Ook hierin speelt die centrale aansturing een rol: alle medewerkers van de NKA weten aan welke eisen hun didactisch handelen moet voldoen. Zij krijgen meer dan voldoende tijd en gelegenheid om hun professionaliteit op peil te houden door middel van scholingen en begeleiding door een extern deskundige.

De algemene ambitie van de NKA is hoog. Dit uit zich in het verzoek voor een onderzoek naar een goede opleiding. Wij hebben echter door een tweetal oorzaken de opleiding niet met een goed gewaardeerd. Zo is de kwaliteit van de lessen Nederlands niet hoog genoeg. Dat komt omdat de lessen doorgaans niet gegeven worden in aanwezigheid van een voor Nederlands bevoegd docent. De instelling gaat er vanuit dat een docent Nederlands nauwelijks meerwaarde heeft boven het zelfstandig werken van studenten op de computer. Ook is voorbereiding van studenten op hun maatschappelijke positie beperkt. Dit uit zich in de minimale hoeveelheid lessen Loopbaan en burgerschap.

Omdat deze vakken geen deel hebben uitgemaakt van de verbetercyclus, heeft de directie de verbetermaatregelen onevenwichtig over de opleiding verdeeld. Daarom waarderen wij ook de kwaliteitsborging niet met een goed.

#### **Transparante verantwoording en werkende dialoog**

De NKA legt via het Verslag van werkzaamheden op een transparante manier verantwoording af over de kwaliteit van het onderwijs.

Transparant omdat zij in dat jaarlijkse verslag de uitslagen van de evaluaties en de audit publiceert. En ook de eventuele verbeteracties die zij inzet naar aanleiding van die uitkomsten.

De dialoog binnen de school bestaat uit gesprekken tussen management en studenten over de uitkomsten van enquêtes. Naar aanleiding van opvallende scores, bevraagt het management de studenten over de kwaliteit. Zo krijgt zij uit eerste hand informatie en toelichting bij de cijfers. Ook kan het management in die gesprekken ook weer zaken terugkoppelen aan studenten. Daarnaast is er veelvuldig informeel overleg tussen docenten en studenten, bijvoorbeeld bij de evaluatie aan het eind van elke dag.

Ook investeert de NKA in een levendige dialoog met het bedrijfsleven

om deze te betrekken bij het onderwijs. De directie heeft bijvoorbeeld zitting in diverse brancheverenigingen waar uitwisseling plaatsvindt over het kappersonderwijs. Daarnaast is het bedrijfsleven betrokken bij de examinering. Een deel van de assessoren komen uit de branche, evenals een lid van de examencommissie.

---

*Stevige basis  
voor  
kwaliteitszorg  
door centrale  
aansturing*

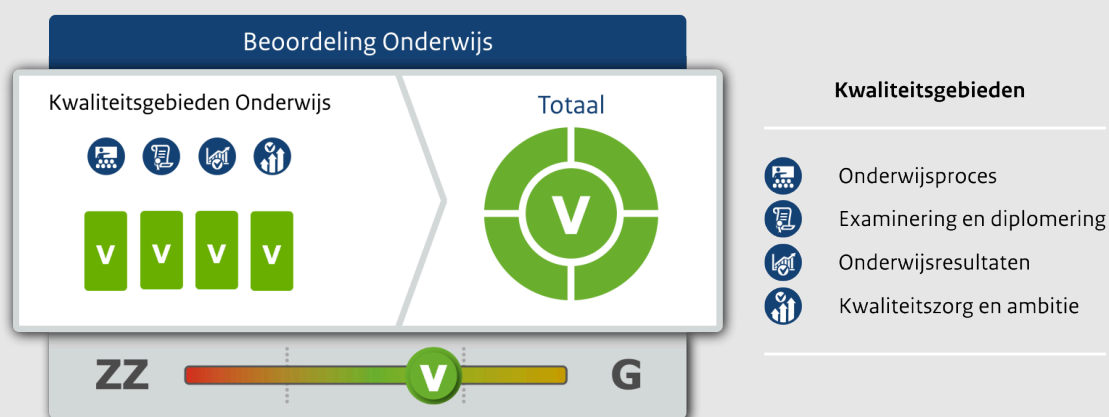
## **2.2 Afspraken over vervolgtoezicht**

Omdat wij alle gebieden en standaarden als voldoende hebben beoordeeld, voeren wij geen vervolgtoezicht uit. De kwaliteitszorg is voldoende, dus wij gaan ervan uit dat de NKA de onderdelen van het Onderwijsproces die verbetering vragen meeneemt in de verbetercyclus.

# 3. Resultaten onderzoek Kapper en Allround kapper

In dit hoofdstuk leest u onze bevindingen van het onderzoek bij de opleiding Kapper / Allround Kapper. Het bestuur heeft deze opleiding voorgedragen voor een onderzoek op verzoek naar een goede opleiding.

Onderstaand figuur geeft de resultaten van het onderzoek weer.



## Conclusie

Wij concluderen dat de kwaliteit van de opleiding Kapper / Allround kapper voldoende is.

Wij hebben bij ons onderzoek de externe audit gebruikt als uitgangspunt. De uitkomsten uit die audit hebben wij geverifieerd en naast onze eigen bevindingen gelegd. Bij het Onderwijsproces moeten we constateren dat de bevindingen niet zozeer verschillen, maar de beoordeling ervan wel. Daardoor waarderen wij de opleiding niet met een goed.

### 3.1 Onderwijsproces: vakgerichte opleiding met aandacht voor het individu

Onderwijsproces	V		
	O	V	G
OP1 Onderwijsprogramma		•	
OP2 Ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Didactisch handelen		•	
OP7 Beroepspraktijkvorming		•	



### **Onderwijsprogramma: veel ruimte voor praktijkervaring**

Het onderwijsprogramma beoordelen wij als voldoende omdat het is gericht op de beroepspraktijk van de kapper. Studenten hebben in het programma veel ruimte om praktische 'vlieguren' te maken. De aanwezigheid van de NKA-kapsalon maakt dit ook makkelijk uitvoerbaar. Daarnaast bevat het programma theorielessen. De onderwerpen van de theorie zijn zodanig geprogrammeerd dat ze nuttig zijn voor de praktijklessen. In de praktijklessen verwijzen docenten weer met regelmaat terug naar de theorie. Daarmee zorgt de opleiding voor een goede verbinding tussen theorie en praktijk. Naast de vakken uit het kwalificatiedossier, bevat het programma ook voldoende ruimte aan studenten om keuzedelen te volgen. Zij kunnen kiezen uit verschillende samenstellingen van aanvullende vakken als visagie of Arbo, kwaliteitszorg en hulpverlening. Hiermee voldoet de NKA aan de nieuwe regel die het aanbieden van keuzevakken verplicht stelt.

Wat beter kan, is de samenhang van de algemene vakken Nederlands en Loopbaan en burgerschap met de beroepsgerichte vakken. Het programma biedt weliswaar ruimte voor de algemene vakken, maar ze hebben geen verbinding met de beroepsgerichte lessen. Loopbaan en burgerschap komt met drie lessen in de gehele opleiding te weinig aan bod. Nederlands heeft inhoudelijk weinig verbinding met de beroepsgerichte vakken. Wij hebben gezien dat studenten het nut van deze vakken niet inzien en daarvoor ook af kunnen haken.

### **Ontwikkeling en begeleiding: ontwikkeling is in beeld**

Vanaf de intake tot en met het examen hebben mentoren en docenten de ontwikkeling van studenten in beeld. Dit beeld verkrijgen zij onder andere door op gezette tijden de studenten te observeren tijdens de praktijklessen. Zij noteren wat goed gaat en waar verbetering nodig is. Daardoor kunnen docenten tijdig bijsturen als een student achter dreigt te lopen. Dit is bijvoorbeeld zichtbaar in de salonlessen. Van elke student heeft de salondocent een overzicht van waar de student goed in is en waar zij nog bij moet leren. Zo kunnen zij studenten aan een klant toewijzen op wie zij gericht kunnen oefenen om te verbeteren.

### **Didactisch handelen: vaklessen zijn goed, Nederlands kan beter**

De kwaliteit van het didactisch handelen van docenten is in het algemeen voldoende. Enerzijds zijn de vaklessen van hoge kwaliteit. Anderzijds is krijgen studenten tijdens de lessen Nederlands niet de begeleiding en uitleg die ze mogen verwachten van een mbo-opleiding.

Wij hebben in de vaklessen het positieve effect gezien van de professionaliseringsslag van de NKA op het gebied van didactiek. Docenten zijn erop gericht om de studenten te inspireren en uit te dagen. De positieve manier van feedback geven draagt ook zichtbaar bij aan het leereffect op de studenten. Docenten hebben veel

aandacht voor wat goed gaat. Daarnaast verwoorden zij op een prettige manier op welke onderdelen de student nog meer kan oefenen om te verbeteren. Vooral in de praktijklessen hebben wij gezien dat dit direct invloed heeft op de handelingen en het begrip van de studenten. Op deze manier leiden de docenten de student op tot volwaardige kappers.

De lessen voor Nederlands kunnen echter beter omdat er geen docent Nederlands aanwezig is die de individuele studenten kan helpen met gerichte feedback en vervolgoopdrachten. Deze sterke punten uit de beroepsgerichte lessen ontbreken hier. Studenten leren Nederlands via een digitale methode op de computer. Dat vinden wij op zich prima, maar dat stelt ook wel eisen aan de begeleiding. Een beroepsgerichte docent helpt studenten wel met het formuleren van een vraag, maar het wachten op antwoord vinden studenten niet bevredigend. Bovendien lopen zij het risico om achter te komen met de stof omdat het voor de docent lastig is om de voortgang goed te volgen en tijdig in te grijpen. Hierdoor zouden studenten niet op het gewenste moment examen kunnen doen.

#### **Beroepspraktijkvorming: groot deel stage is leerzaam**

De beroepspraktijkvorming (bpv of stage) beoordelen wij als voldoende. Studenten gaan voorbereid op stage en de opleiding begeleidt ze in voldoende mate. Omdat de interne stage in de als stagebedrijf erkende NKA-kapsalon plaatsvindt, is de begeleiding door het stagebedrijf gelijk aan de begeleiding op en door school. Tijdens deze stage is het voor alle betrokkenen duidelijk wat er van ze wordt verwacht. De studenten werken gericht aan hun eigen ontwikkeling en reflecteren daarop. De begeleiders zijn op de hoogte van die ontwikkeling. Dat maakt deze stage een stage op maat als aanvulling op wat studenten op school hebben geleerd.

Daarnaast hebben studenten bpv in een externe praktijk. Deze is voor vijftien dagen per leerjaar. Hier leren studenten het vak in een nieuwe omgeving. Het effect van deze externe stage is echter wisselend. Het merendeel van de studenten geeft aan dat het van toegevoegde waarde is op school en de interne stage. Maar in de externe bpv leren sommige studenten minder omdat ze weinig kapperstaken mogen uitvoeren. Wel moeten zij in ook die kapsalons een eindopdracht uitvoeren. In het minst gunstige geval brengen de studenten dan zelf een model mee om die opdracht op uit te voeren.

---

*Hoge  
kwaliteit  
vaklessen,  
Nederlands  
kan beter*

### 3.2 Examinering en diplomering: meer dan gedegen examinering

Examinering en diplomering	V		
	O	V	G
ED1 Kwaliteitsborging examinering en diplomering		•	
ED2 Exameninstrumentarium		•	
ED3 Afname en beoordeling			Ⓝ



#### **Kwaliteitsborging examinering en diplomering is op orde**

Wij beoordelen de Kwaliteitsborging examinering en diplomering als voldoende. De examencommissie borgt de kwaliteit van de examinering en diplomering. Voorbeelden van borgingsactiviteiten zijn bijwoningen van afnames, gesprekken met beoordelaars bij verschillen in beoordelingen en het scholen van de beoordelaars. Daarnaast worden alle examens geëvalueerd door de studenten en de beoordelaars. Ook ging de externe audit over de examinering. De uitkomsten van al deze evaluaties en activiteiten analyseert de examencommissie om te kunnen bepalen waar de examinering goed verloopt en waar die nog verbeterd moet worden. Deze uitkomsten gebruikt de examencommissie ook om voorstellen te doen aan de directie met betrekking tot het onderwijs. Als bijvoorbeeld uit de resultaten van de examens blijkt dat een vaardigheid laag scoort, kan hieraan in het onderwijsprogramma meer aandacht aan besteed worden. De uitkomsten van het daarop volgende examen analyseert zij vervolgens weer om te zien of daadwerkelijk vooruitgang te zien is in de resultaten.

Voorafgaand aan de beslissing of een student een diploma kan krijgen, controleert de examencommissie of de student aan alle voorwaarden voldoet. De examensecretaris en het examenbureau doen hiervoor al veel voorwerk. Met deze controles is geborgd dat alle gediplomeerden op terechte gronden hun diploma krijgen.

In de externe audit zijn enkele punten ter verbetering aangedragen. De NKA heeft hiervan een deel opgepakt en zichtbaar verbeterd, zoals het hanteren van het juiste diplomamodel.

#### **Exameninstrumentarium: alle vaardigheden komen aan bod**

Het exameninstrumentarium beoordelen wij met een voldoende omdat het aansluit bij de uitstromeisen en voldoet aan de toetstechnische eisen.

Met dit exameninstrumentarium doen studenten examens in alle onderdelen die in het kwalificatiedossier staan. Daarbij is zowel aandacht voor de sociale onderdelen als voor de vaktechnieken. Beide onderdelen zijn immers van belang voor het uitoefenen van het vak. Het beoordelingsmodel maakt een objectieve beoordeling mogelijk omdat duidelijk is beschreven wat de beoordelaar beoordeelt en hoe dat wordt gewogen.



De instelling koopt het instrumentarium voor Nederlands in bij een leverancier. Dit instrumentarium is eerder door de inspectie als voldoende beoordeeld.

#### **De afname is gelijkwaardig en de beoordeling is objectief**

Wij waarderen het proces van afname en beoordeling als goed. De omstandigheden van het beroepsgerichte examen zijn voor alle studenten gelijkwaardig. Dat komt in de eerste plaats doordat alle proeves in de schoolsalon worden afgenomen. Daarnaast bespreken de assessoren en de dagvoorzitter van tevoren het examen en worden de studenten voorgelicht zodat alle betrokkenen dezelfde verwachtingen hebben. Bovendien zijn de meegebrachte modellen van tevoren gekeurd door de onafhankelijke dagvoorzitter. Zo bewaakt de school dat alle kandidaten een gelijkwaardig examen afleggen.

Daarnaast is de beoordeling objectief en onafhankelijk. Een belangrijke reden daarvoor is dat steeds twee assessoren de examens onafhankelijk van elkaar beoordelen. De dagvoorzitter telt vervolgens alle punten op. De school ziet erop toe dat te grote verschillen in beoordeling tussen de assessoren niet voorkomen. Daarnaast geldt voor het merendeel van de proeves ook nog dat de ene assessor van een andere locatie komt en de andere uit het bedrijfsleven. Hierdoor kennen de assessoren de examenkandidaten niet waardoor ze objectief kunnen beoordelen.

*Afname is  
gelijkwaardig,  
beoordeling  
is objectief*

### **3.3 Onderwijsresultaten: voldoende studiesucces**

Onderwijsresultaten	V		
	O	V	G
OR1 Studiesucces		•	



#### **Onderwijsresultaten zijn voldoende**

De onderwijsresultaten van 2016 zijn met een studiesucces van 71 procent voldoende. Met dit resultaat scoort de NKA boven de norm van 63 procent voor studenten onder de 23 jaar. Het betekent dat 71 procent van de studenten die in cohort 2013 zijn gestart binnen de daarvoor gestelde tijd hun diploma hebben gehaald.

*Voldoende  
gediplomeerden*

### 3.4 Kwaliteitszorg en ambitie: centrale sturing zorgt voor gelijke kwaliteit

Kwaliteitszorg en ambitie	V		
	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	



Gezien de omvang van de instelling beschouwen we de kwaliteitszorg en ambitie van de opleiding als gelijk aan de kwaliteitszorg en ambitie op bestuursniveau. Wij verwijzen voor onze bevindingen en oordelen naar hoofdstuk 2.

### 3.5 Overige wettelijke vereisten: registratie verzuim in orde

De procedure van de onderzochte opleiding betreffende de verzuimregistratie en de uitvoering in de praktijk voldoet.

De opleiding voldoet aan de randvoorwaarden voor het melden van ongeoorloofd verzuim van 16 uur gedurende vier opeenvolgende lesweken door leer- en kwalificatieplichtige studenten (artikel 21a, tweede lid, Leerplichtwet 1969) en het melden van aaneengesloten verzuim zonder geldige reden gedurende vier opeenvolgende lesweken door studenten van 18 tot 23 jaar zonder startkwalificatie (artikel 8.1.8a van de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB)).

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

